

Онлайн Заказ справка для пользователя

(правила, возможности и требования к файлам).

Онлайн заказ – это ограниченный набор услуг нашей компании. Стоит заметить, что это наиболее востребованные услуги наших клиентов.

Услуги доступные для Онлайн заказа.

Формат	Офисная бумага 80 г/м.			Глянцевая бумага			Матовая бумага			Ватман ГОСТ (200 г/м)		
	П	Л	Ф	П	Л	Ф	П	Л	Ф	П	Л	Ф
A4												
A3												
A2												
A1												
A0												
Неформат												

Где:

П – Печать

Л – Ламинирование (покрытие тонкой пленкой),

Ф - Фальцевание (сложение по ГОСТ в формат A4).

Залитая цветом ячейка – доступность услуги для выбранного формата и бумаги.

Требования к загружаемым файлам

- К печати принимаются практически все файлы созданные в распространенных чертежных и офисных программах.

- Файлы не должны быть заархивированы.

- Максимальный размер загружаемого файла 50 Мб.

- Каждый файл должен быть назван по сути содержимого файла, например если это пояснительная записка, то желательно, чтобы и файл назывался - **Диплом ПЗ.docx**

Если Ваша пояснительная записка отформатирована не должным образом, т.е. нет разрывов страниц и т.д., то при печати есть риск сдвига таблиц и рисунков. Самый простой способ избежать этого - перевести файлы в формат pdf.

Чертежи должны быть оформлены отдельными файлами и желательно обозванными по смыслу, например – **Опора моста.dwg**

В файлах чертежей не должно быть ничего, кроме того, что должно быть выведено на печать, т.е. все лишние модели, заготовки и листы должно быть Вами удалены из документа.

Необходимо так же иметь ввиду, что информация клиента неприкосновенна, т.е. мы не вносим корректировок и не делаем исправлений.

Создание заказа Онлайн.

Правило Онлайн заказа – Один файл один документ.

Пример:

Необходимо распечатать пояснительную записку и два чертежа

Диплом ПЗ (100 лист.).docx

Опора моста(A1).dwg

Экономические показатели (A1 цвет).vsd

В данном примере три файла, соответственно все три файла необходимо по очереди провести через калькулятор Онлайн заказа.

В итоге Заказ должен состоять из трех работ и иметь следующий вид

Оформление заказа

№ п/п	Имя файла	Вид работ	Тип носителя	Цвет	Формат	Тариф, руб.	Кол-во страниц	Кол-во копий	Стоимость, руб.	Удалить
1	Диплом ПЗ (100 лист.).docx	Печать	Офисная бумага 80 г/м.	ч/б	A4	2.5	100	1	250	✗
2	Опора моста(A1).dwg.docx	Печать	Инженерная рулонная бумага 80 г/м. (тонкая)	ч/б	A1	60	1	1	60	✗
3	Экономические показатели (A1 цвет).vsd.docx	Печать	Инженерная рулонная бумага 80 г/м. (тонкая)	цвет	A1	90	1	1	90	✗

Тип оплаты: электронные деньги

Всего: **400,00 руб.**

Скидка, 7%: **28,00 руб.**

ИТОГО: 372,00 руб.

Онлайн заказ – это всегда предоплата, т.е. только после поступления информации об оплате заказа, мы начинаем печатать Ваш заказ.

Если заказ не соответствует перечисленным требованиям и правилам, он будет отклонен, даже если уже был оплачен.

Если Вы сами в чем-то не уверены, то оплату стоит производить только когда заказ примет статус «Файлы проверены», это значит наши менеджеры проверили файлы на их открытие.

Если во время оформления Онлайн заказа вы соблюдали все требования, то можете не ждать сообщение от сайта «Файлы проверены», а сразу переходить к оплате Вашего заказа, тем самым значительно сэкономите свое время.

ПринтЭкспресс – Для тех, кто ценит свое время.